

Houtateljee

Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn geldig op al onze producten, via welke weg dan ook verstrekt of gekocht. Door uw akkoord te geven voor een bestelling verklaart u zich ook akkoord met deze algemene voorwaarden.

De artikelen verkrijgbaar via Houtateljee zijn puur ter decoratie. Puzzels en speelgoed worden vervaardigd met MDF en (indien geschilderd) met kindvriendelijke watergedragen verf. Sommige van onze ontwerpen kunnen kleine stukken betreffen, of scherpe kanten of hoeken hebben. Let goed op met deze voorwerpen in de buurt van kleine kinderen. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor schade en/of verwondingen door nalatigheid of onoplettendheid.

Houtateljee is een bijberoep. Wij verkopen rechtstreeks aan de particulier en via kleinhandel, via website, en gebeurlijk op ambachtelijke markten, avondmarkten, beurzen ... Wij hebben geen fysieke winkel waar u kan komen kijken en kiezen. Wij hebben geen voorraad en kunnen ons dus niet vastleggen aan strikte levertijden.

Voor wat betreft de opgave van afmetingen en gebruikte materialen: deze zijn louter indicatief.

Prijsopgave op de website of in advertenties is puur bij wijze van voorbeeld. Voor iedere bestelling zal u, alvorens uw akkoord, een exacte prijsopgave krijgen.

Kwaliteit: wij doen ons uiterste best om kwalitatief goede producten aan te bieden en af te leveren. Onze producten zijn echter voor 100 % handwerk, houdt er dus rekening mee dat, ondanks zorgvuldig bewerken en afschuren, er toch nog scherpe kantjes en hoeken kunnen voorkomen. Ook het schilderwerk gebeurt met de hand, en zal dus nooit 100 % perfect zijn. Voor figuren samengesteld uit meerdere delen dient rekening gehouden te worden met mogelijks niet 100 % sluitende naden. Natuurlijk doen we ons best om een zo hoog mogelijke kwaliteit af te leveren.

Afmetingen: de afmetingen bij de beschrijvingen van onze ontwerpen zijn louter indicatief. Er kan steeds een afwijking op deze maten zitten. Geef bij uw bestelling de door u gewenste afmetingen op. We zullen ons best doen om het ontwerp zoveel als mogelijk aan de vooropgestelde maten te doen beantwoorden. Voor letters en woorden is de opgegeven hoogte de maat van de 'grote' letters (100 %) waarbij de 'kleine' letters ongeveer 80 % van de 'grote' letters zijn.

Afbeeldingen en foto's: op de website en in catalogus staan foto's van onze ontwerpen. Deze foto's dienen louter bij wijze van voorbeeld. Ieder door ons gemaakt stuk is handgemaakt en zal dus nooit 2 maal 100 % identiek zijn. Sommige foto's bevatten één of meerdere opties (meestal doch niet altijd weergegeven bij de beschrijving).

Wij maken van al onze ontwerpen foto's, ook van specifiek op vraag van de klant gemaakte ontwerpen. Wij willen er op wijzen dat wij deze foto's ten allen tijde kunnen gebruiken voor commerciële doeleinden, vb om op onze website te plaatsen. Indien u dit niet wenst dient u dit schriftelijk en uitdrukkelijk te vragen.

Bestelling: bestellingen gebeuren enkele schriftelijk/via het bestelformulier (website)/via mail. Omschrijf zo duidelijk mogelijk uw bestelling (eventueel foto, tekening, schets toevoegen). Zorg dat we over de noodzakelijke info beschikken. Indien ons bepaalde info ontbreekt zullen we u per mail de nodige bijkomende vragen stellen. Alvorens aan het ontwerp te beginnen, sturen we u een bestelbon met de uiteindelijke omschrijving en de prijsopgave. Nadat u voor akkoord hebt geantwoord en de betaling is toegekomen op ons rekeningnummer starten we met het ontwerp. Iedere bestelling, vanaf uw akkoord en betaling, is definitief. Een bestelling wordt dus beschouwd als een aankoop en kan niet worden geannuleerd.

Betaling: omdat al onze ontwerpen 'op maat' en 'op vraag' worden gemaakt, vragen wij de vooruitbetaling van al uw bestellingen. Wij zullen uw bestelling dan ook pas in productie nemen van zodra we uw betaling hebben mogen ontvangen. De opgegeven en ingeschatte levertijd zal ook pas beginnen lopen van zodra we uw betaling hebben mogen ontvangen.

Afhaling: indien u kiest voor afhaling van het product, zullen wij u verwittigen wanneer het product klaar is en met u een tijdstip afspreken. Wij proberen tot 3 maal een afhaaldatum met u af te spreken. Indien ook de 3^{de} afhaalpoging onbeantwoord blijft bewaren wij uw bestelling nog voor 30 dagen. Indien u in deze periode geen poging meer onderneemt om met ons een afhaaldatum vast te leggen wordt uw bestelling terug onze eigendom zonder teruggave van het door u betaalde bedrag.

Levering: levering gebeurt via de Kiala-afhaalpunten. Kies zelf een afhaalpunt op <https://www.kiala.be/ben/zoek-kialapunt>. Wij zullen het pakket met de nodige zorg en op uw kosten naar dit afhaalpunt verzenden. Via het systeem van Kiala zal u op de hoogte worden gebracht wanneer uw pakket op het afhaalpunt is aangekomen. De kostprijs voor het verpakken en verzenden van uw bestelling varieert naargelang de grootte. We geven op de bestelbon een inschatting van de kostprijs. Voor alle leveringen zal de klant deze kostprijs op zich nemen.

De klant is verantwoordelijk voor het correct opgeven van het leveringsadres/afhaalpunt. Kosten, vertraging of schade ten gevolge van de opgaven van een verkeerd adres zijn volledig ten laste van de klant.

Alle bestellingen worden in goede staat verzonden en met zorg verpakt. In geval van beschadiging of een verloren gegane bestelling dient de klant zelf contact op te nemen met de klantendienst van Kiala: <http://www.kialaverzendservice.be/contact.action>. Houtateljee kan onder geen enkel beding aansprakelijk gesteld worden voor enige vorm van schade, vervorming, diefstal of andere onvolkomenheden door externe factoren of derden vanaf het moment van verzending.

De levertijd is variabel; op het bestelformulier dat u wordt toegestuurd geven we een inschatting van de voorziene levertijd. Indien deze levertijd echter wegens omstandigheden wordt overschreden is dit geen reden tot annulering van de bestelling en/of terugbetaling van de koopsom.

Terugbetaling: indien om één of andere reden, toch onderling wordt overeengekomen tot terugbetaling van betaalde goederen, zal dit enkel gebeuren onder de vorm van een tegoedbon, ter waarde van het overeengekomen bedrag, en te besteden bij Houtateljee.

Klachten: bij eventuele klachten, of wanneer u ontevreden bent over het ontvangen product, vragen wij u onmiddellijk met ons contact op te nemen via e-mail. Wij nemen geen telefonische klachten in ontvangst. Wij zullen deze klacht grondig bekijken en tot een vergelijk trachten te komen. Bij eventuele geschillen zijn alleen rechtbanken van ons arrondissement bevoegd.

Eigendomsrechten: alle producten en creaties zijn het bezit van Houtateljee©. Het is ten allen tijde verboden om deze producten en creaties na te maken of te gebruiken voor commerciële doeleinden.

Door het plaatsen van een bestelling gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden.

Wij hopen dat u zelf veel plezier zal hebben aan onze ontwerpen, of er iemand een groot plezier mee zal doen.

Hebt u toch opmerkingen over onze producten of onze service, vertel het ons zonder aarzelen.

Bent u tevreden, vertel het dan door aan anderen.

Annik

Houtateljee.be